

長崎県民100人に聞きました (インターネット&ヒアリング)

「のりかえ」について

A社

B社

「のりかえキャンペーン」、「のりかえ割」など、おもに携帯電話やインターネットのCMなどで、「のりかえ」という言葉をよく耳にします。

今回は、暮らしの中で、いままでのものをやめて違うものに切り替えることを、広く「のりかえ」ととらえ、そのきっかけや目的、効果などについてアンケートを行い、県内在住の男女101人から回答を得ました。



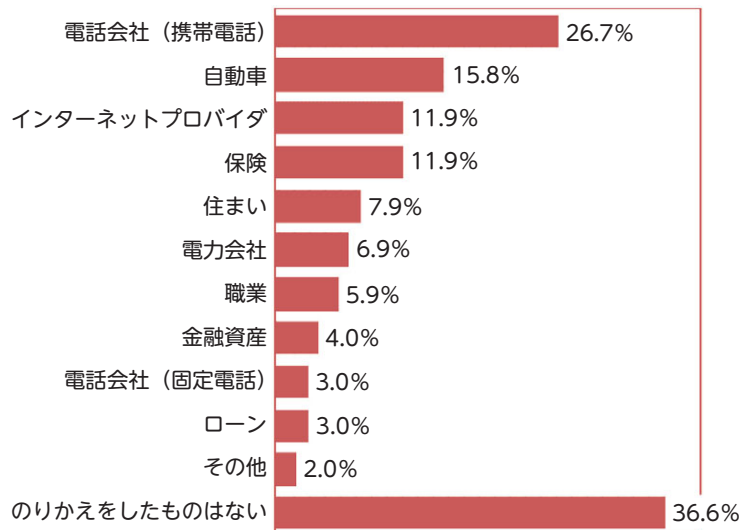
4人に1人が携帯電話会社を「のりかえ」

最近1年間に「のりかえ」をしたものについて尋ねたところ（複数回答）、「電話会社（携帯電話）」と答えた人が26.7%と最も多く、次いで「自動車」が15.8%、「インターネットプロバイダ」、「保険」が11.9%でした。

引っ越したりリフォームしたりして住まいを替えた人や、職業を変えた人、ローンを借り替えた人、日頃使う化粧品のメーカーをランクダウンしたという人もいました。

一方、「のりかえをしたものはない」と答えた37人に対し、「のりかえ」をしなかった理由を尋ねたところ（複数回答）、「必要を感じなかったから」と答えた人が56.8%と最も多く、次いで「比較検討や手続きが面倒に思われたから」、「経済的余裕がなかったから」が16.2%、「効果が期待できなかったから」が8.1%でした。

最近1年間に行った「のりかえ」（複数回答、N=101）



「のりかえ」をしなかった理由

（複数回答、N=37）

理由	割合
必要を感じなかったから	56.8%
比較検討や手続きが面倒に思われたから	16.2%
経済的余裕がなかったから	16.2%
効果が期待できなかったから	8.1%
その他	8.1%
特に理由はない	16.2%

調査方法：(株)みかんコミュニケーションズが運営する長崎県内女性ネットワークMONET登録会員を中心にインターネット及びヒアリングにより県内在住の男女101名より回答を得ました。

調査期間：2018年3月29日(木)～4月10日(火)

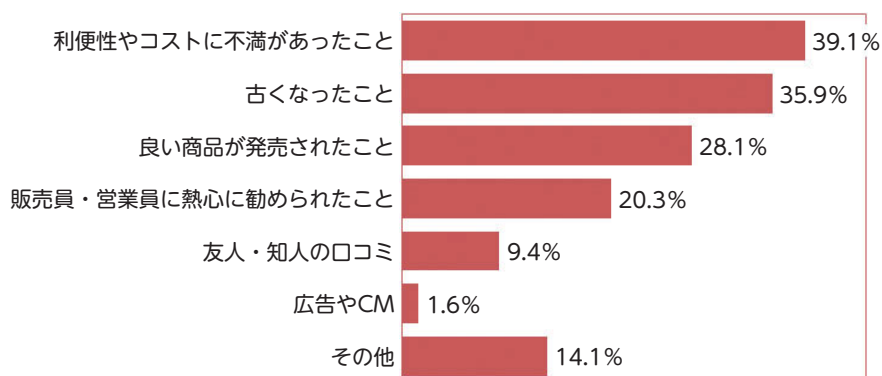
回答者属性：【性別】男性20名、女性81名 【年齢】10～20歳代15名、30～40歳代37名、50～70歳代49名
【居住地】県南78名、県北7名、県央11名、離島5名

「のりかえ」をした人の大半は「出費の軽減」が目的

「のりかえ」をした人64人に対し、そのきっかけを尋ねたところ（複数回答）、「利便性やコストに不満があったこと」と答えた人が39.1%と最も多く、次いで「古くなったこと」が35.9%、「良い商品が発売されたこと」が28.1%でした。

その他には、「生活スタイルが変わったこと」や「家族構成が変わったこと」、「あまりにも、高級志向だと言われて、生活水準が合っていないと気付いたこと」などの意見が挙がりました。

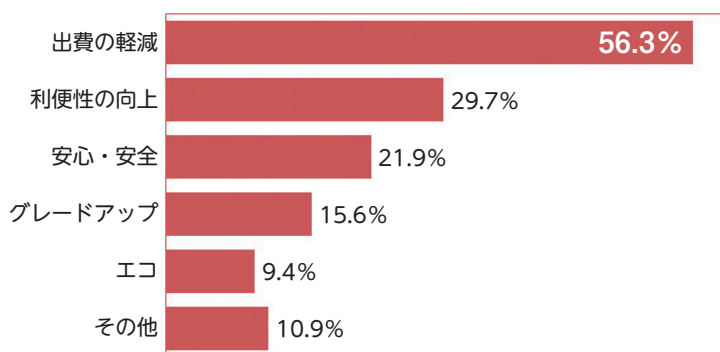
「のりかえ」をしたきっかけ（複数回答、N=64）



また、「のりかえ」をした目的について尋ねたところ（複数回答）、「出費の軽減」と答えた人が56.3%と最も多く、次いで「利便性の向上」が29.7%、「安心・安全」が21.9%でした。

その他には、「将来の自分のため」や「将来を見据えて」といった意見が挙がりました。

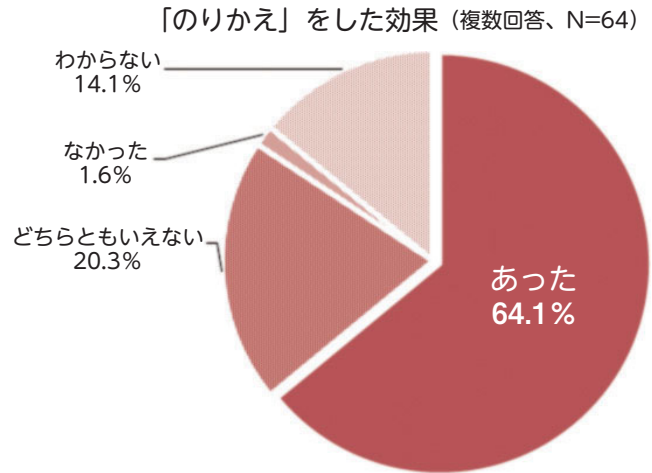
「のりかえ」をした目的（複数回答、N=64）



「のりかえ」の効果の感じ方はさまざま

「のりかえ」をした人64人に対し、その効果の有無について尋ねたところ、「効果があった」は64.1%、「どちらともいえない（効果があったものもあるし、なかったものもある）」が20.3%、「効果がなかった」が1.6%でした。

効果の感じ方は、「のりかえ」の目的などにより異なるようで、具体的には、つぎのような意見が挙げられました。



↑ 効果があった

- 保険のかけ替えで、先々までの保障ができた。
- 電話会社ののりかえで、毎月の携帯代の大幅ダウン。
- 転職で、給与、賞与アップ。
- マイカーをハイブリッドに買い替えたのでガソリン代が少し軽減された。
- プロバイダののりかえで、インターネットがサクサク動くようになった。
- 電気会社の支払い方法をクレジット払いに変更したことで、ポイント等がつくようになった。
- 家のリフォームをして住み心地が良くなり、子供たち家族と同居が出来る事になった。
- 毎日のようにテレビのCMで新商品を目にすると、この機会に見直してみようという気になった。実際に買い替えや乗り換えをしてみて、新しいものを手にできたという実感が（少しだけ）うれしい。ただ、乗り換えの手間が大変面倒だった。

↘ 効果がなかった

- 携帯電話は乗り換えたときはキャッシュバックが良かったが毎月の料金が低い。
- 料金はさほど下がった気がしなかった。
- 仕事がハードになった。
- インターネットは速さについての効果はない。電気についてはまだわからない。

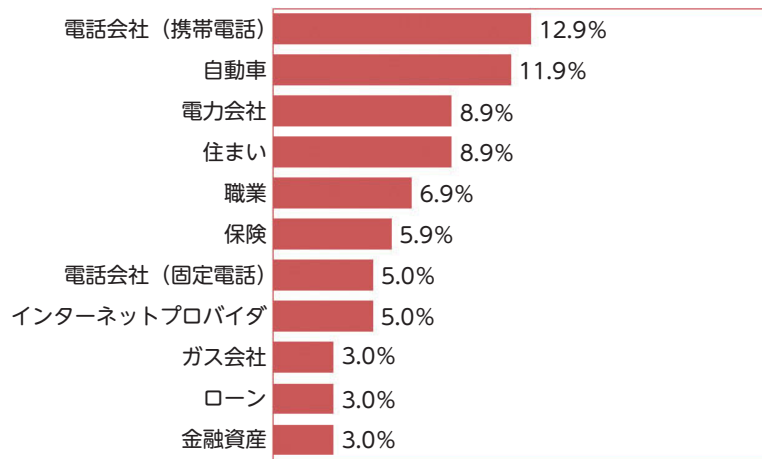
? わからない

- ガス会社の電力にのりかえたが、子供が上京して家族構成が変わったため、効果の比較ができない。
- 効果を実感するのは、乗り換えをしてすぐというわけではなく、これから徐々に感じるのではないかと思う。ただ、その効果を以前と比べて良かったと感じるようになる前に、乗り換え後の状態が当然とも思うようになり、実感は薄い気がする。

これからのより良い暮らしに向けて、のりかえたいあれこれ

全員に対し、近いうちに「のりかえ」したいものは何か尋ねたところ、「電話会社（携帯電話）」と答えた人が12.9%と最も多く、次いで「自動車」が11.9%、「電力会社」「住まい」が8.9%でした。

近いうちに「のりかえ」をしたいもの（複数回答、N=101）



ライフスタイルを見直す「のりかえ」（自由意見より抜粋）

家計を見直したい

- 身の回り品の価格が上昇する中で、生活防衛策として、生活費のうち固定費の項目が、自分にとって本当に必要なかどうかをしっかりと考えて家計を見直すことが大切だと思う。
- 年齢的にも、老後の資金作りを真剣に検討する時期なので現状の保険を見直して貯蓄へ回したいと思っている。
- 母が亡くなり、環境が変わったので、節約をしないといけないと思います。なかなか習慣は変えられません。

転職したい

- 9年勤めた職場を思い切って変えたい。資格等がないのでなかなか次の職を探すのには困りそうだが、我慢も限界にきている。

暮らしを健康的でシンプルに

- 体型を変えたい。10キロ以上太ったため、以前の体型に戻りたい。
- 老化により筋力が低下し、不具合が生じてきているから、今の生活を維持するために、筋活に取り組みたい。
- 年賀状だけの付き合いだった人は、静かに離れていきたい。本当に「これからもよろしくお願いします」と言える人だけに出したいと思う。
- 50代になり、ファッションや生活用品など、ほんとうに良い物だけ取り入れていけたらいいなと思うようになってきました。
- シンプルな生活を心がけたいです。量より質が心地よいと思うようになりました。断捨離をして心もスッキリとしたいです。
- 無駄を省いてシンプルに、今を楽しむ暮らしがしたい。